



Fédération du
Languedoc Roussillon



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

Adopté à l'unanimité par l'assemblée générale du 2 juillet 2020



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

Sommaire

Rapport moral.....	3
Les instances fédérales.....	7
Union Fédérale Occitanie.....	9
Les instances nationales.....	11
Représentations et participations aux instances.....	11
L'animation du réseau.....	13
Appui soutien technique.....	13
Soutien et animation du réseau.....	13
Commission Bien vieillir.....	16
Services civiques.....	17
Tour à vélo des centres sociaux.....	18
Mission projet social à Tôtout'arts.....	18
Collectif pour une protection sociale solidaire.....	18
Réseau jeunes.....	19
Réseau des référents famille.....	19
La formation.....	21
La formation : une dimension régionale qui se développe.....	21
Les formations réalisées en 2019.....	22
Les partenariats.....	24
Partenariat avec le Conseil régional Occitanie.....	24
La convention avec les CAF du Languedoc-Roussillon.....	25
L'équipe Fédérale.....	26

Mesdames et messieurs, adhérent(es), élu(es), partenaires, ami(es), sympathisant(e)s,

Je vous remercie toutes et tous de votre présence. Malgré les contraintes, le Conseil d'administration a souhaité maintenir une assemblée générale statutaire à huis clos (c'est l'appellation) aujourd'hui, pour mieux nous retrouver à l'automne prochain, le 28 novembre précisément, pour un rassemblement que nous voulons chaleureux et fraternel, la famille des centres sociaux du Languedoc-Roussillon et quelques amis proches sûrement.

Aujourd'hui nous allons excuser globalement toutes celles et tous ceux qui ne peuvent être présents, nous n'oublions personne. Comme lors de chaque Assemblée Générale annuelle, j'ai l'honneur et le plaisir de vous présenter maintenant mon rapport moral sur l'exercice écoulé. Je reviendrai plus tard sur notre vie au cours de ces derniers mois.

Dans un premier temps je me permets de vous rappeler les missions statutaires de notre association, La fédération des centres sociaux Languedoc Roussillon a pour missions :

- De favoriser le regroupement et le développement des centres sociaux et espaces de vie sociale dans les cinq départements constituant le Languedoc-Roussillon,
- De valoriser les équipements d'animation de vie sociale auprès des autorités compétentes sur les territoires,
- Elle apporte dans la mesure des moyens qui lui sont octroyés une aide technique et un soutien moral aux structures adhérentes.

Elle adhère à la Fédération des centres sociaux et socio-culturels de France. La Fédération LR porte les valeurs définies nationalement et collectivement en 2010 lors de l'assemblée générale nationale à Angers qui font l'objet de la Charte nationale et qui sont :

- **La dignité humaine,**
- **La solidarité,**
- **La démocratie.**

Mes chers amis, lors de notre précédente assemblée générale, il y a un peu plus d'un an, je vous faisais part de mes vives inquiétudes quant à l'avenir de notre fédération. En effet nous avons terminé l'année 2018 sur un bilan financier catastrophique, nous n'avions plus un sou de trésorerie, nous étions exsangues. Et pourtant nous voici à nouveau ensemble aujourd'hui et malgré TOUT, le sourire aux lèvres.

Nous avons terminé l'année 2019 avec un bilan positif, une trésorerie qui commence à se restructurer, vous avez pu le voir sur les documents qui vous ont été envoyés. Tout ceci vous sera présenté et développé dans le rapport financier.

Pour ma part je voulais témoigner devant vous de l'énorme sursaut vécu par notre fédération en 2019. Ce résultat positif nous le devons à la mobilisation de toutes et de tous, bénévoles et salarié(es), mais aussi à un formidable élan de solidarité de la part du réseau national. Nous avons

bénéficié de la part de la FCSF d'une subvention de 35 000€ et d'un prêt de trésorerie de 50 000€. Je tiens à remercier tout particulièrement Claudie Miller, présidente sortante de la FCSF et l'ensemble du bureau et conseil d'administration pour la confiance qu'ils nous ont accordés.

Je tiens également à remercier nos partenaires locaux et régionaux, institutionnels et collectivités territoriales qui, malgré nos difficultés, nous ont renouvelés leurs confiances ; plus particulièrement la Région Occitanie et les cinq Caf du Languedoc-Roussillon, le conseil départemental du Gard, la Carsat, la fédération nationale, la CPNEF, et un tout nouveau en 2019 AG2R La Mondiale.

N'oublions pas que c'est grâce en grande partie à nos partenaires que la fédération des centres sociaux du Languedoc-Roussillon peut-être aujourd'hui ce qu'elle est, un outil indispensable au développement des structures et du réseau, un appui essentiel dans la vie quotidienne des centres, un relais de formation et d'information au service de tou(tes).

Le conseil d'administration, les membres du bureau, l'équipe des salariés, les commissions de travail, et je citerai en particulier la commission finances sous la houlette des trésoriers Francis Guilhaumond et William Malavelle, ont fait un travail remarquable et je les en remercie. Le détail est dans le rapport d'activité je vous invite à vous y reporter.

Nous avons pu noter au cours de l'année écoulée une nette progression des adhésions et nous nous en félicitons. Ici aussi la commission adhésion reconnaissance sous la houlette d'Alain Grimal a fait un super travail, nous remercions tous les membres. Nous savons qu'une adhésion est le plus souvent le résultat d'un parcours, d'une reconnaissance mutuelle entre une structure centre social ou Espace de vie sociale et la Fédération, que ce parcours nécessite du temps et de nombreux échanges. C'est ainsi que nous avons le plaisir d'accueillir :

- Le centre social Mas des rencontres, association Adages à Béziers
- Le centre social Mille et une familles, associations Gammes à Montpellier
- Le centre social Louis Vallière, gestion municipale à Agde
- Le centre social Les Bancs publics, association La Clède à Alès
- Le centre social Maison Jean-Jacques Rousseau, en gestion municipale à Lunel
- Le centre social L'Échappée, association Terre Contact à Clermont l'Hérault
- Le centre social L'Île aux Familles, en gestion Caf à Montpellier.

Au mois d'octobre 2016 avec la Fédération Interdépartementale Garonne Occitanie (La FIGO) dont je salue ici la représentante Karine Marre, nous avons constitué une entité régionale occitane intitulé Union Fédérale Occitanie (UFO).

D'emblée nous avons mis en place deux axes de travail, l'un à propos de la formation (bénévoles et professionnels), l'autre orienté vers les territoires, les gens qui les habitent et les structures qui y sont présentes en particulier les structures EVS (Espaces de vie sociale) soutenues et financées en partie par les Caisses d'Allocations familiales.

La commission formation se réunit régulièrement et travaille d'arrache-pied pour vous proposer des formations en réponses à vos besoins mais aussi en réponse au projet politique global du réseau autour du Pouvoir d'Agir des habitants.

Nous avons rencontré quelques difficultés pour mettre en place la commission territoires, pour en définir la finalité. De ce fait nous avons, avec l'aide de la Fédération nationale, initié avec la faculté Jean-Jaurès de Toulouse une étude avec des chercheurs géographes sur le sujet. Nous vous en proposons la restitution le samedi 3 octobre à Narbonne. Bien entendu vous y êtes toutes et tous invités.

Au niveau national, Patrick Meillier, vice-président de la Fédération a été élu en 2019 au conseil d'administration national où il suit plusieurs « chantiers » (dossiers) et j'ai même entendu dire qu'il serait promu au bureau. Par ailleurs Patrick est aussi référent congrès pour l'Occitanie. Pour ma part je participe à la préparation du Congrès en général et plus particulièrement pour le Banquet des idées à Pau et le centenaire en 2022.

Je vais laisser le soin aux délégués de vous présenter les missions et actions qui ont été menées et développées tout au long de l'année 2019. Avant de leur laisser la parole, aux trésoriers et aux délégués, je souhaiterais revenir quelques instants sur les mois et semaines du printemps 2020.

De toute la période au cours de laquelle se sont succédés l'annonce de la pandémie, puis le confinement, puis le déconfinement pour parvenir à aujourd'hui. A ce jour, nous savons que rien n'est vraiment résolu car tout est encore en suspens et pourtant nous devons aller de l'avant. Nous avons tous vécu des temps et des expériences différentes, c'est entendu. Nous avons beaucoup appris, de nous-mêmes, des autres. Nous avons rempli des questionnaires, échangés en visioconférence et par téléphone et pour autant nous sommes encore terriblement impactés dans notre vie quotidienne, professionnelle et familiale.

A la fédération nous avons voulu être au plus proche de vous car c'est bien là notre rôle. Nous avons rempli ce dernier du mieux que nous avons pu et nous avons découvert de nouveaux modes pour faire réseau. Nous avons pu constater votre formidable engagement au quotidien pour répondre là aussi au mieux de vos moyens et des possibilités locales au défi du confinement. De nouvelles coopérations, voire de nouvelles fraternités se sont créées. Vous avez dû réinventer le quotidien, aller vers les adhérents, les habitants tout en respectant les consignes sanitaires. Un grand bravo à toutes et à tous.

C'est pourquoi à la rentrée ou peu après nous vous proposerons des temps de débat, directeurs-présidents-élus autour d'un thème pendant un temps déterminé d'avance en visioconférence. Je sais ce n'est pas très original mais tant pis, faisons comme les autres et renversons les contraintes de distance qui sont pour nous en Languedoc Roussillon, compte tenu de l'étendue du territoire d'intervention, un vrai problème.

Voilà, donc trois dates à retenir :

- Le 3 octobre à Narbonne avec FIGO pour la restitution de l'étude sur les territoires,
- Le 15 septembre pour notre premier rdv-rencontre-échanges,
- Et enfin le samedi 28 novembre en un lieu encore à trouver, nous nous rassemblerons en présence et j'espère que la fête sera belle.

Au cours de l'année à venir nous allons travailler et réfléchir au renouvellement de notre projet fédéral avec l'idée que nous pourrions d'autant mieux conduire nos projets que nous les partagerons. Construire des partenariats associatifs et militants sur les territoires, mettre en place

des coopérations voire des mutualisations comme nous l'avons fait avec FIGO, voilà ce à quoi nous allons nous attacher et pour cela je compte sur vous.

Je vous remercie de votre attention.

Marie Claude BANIOL,
Présidente de la Fédération des centres
sociaux Languedoc-Roussillon

Les instances fédérales

Depuis fin 2017, les Conseils d'administration s'organisent sur des journées entières sous forme de séminaires. L'idée étant de permettre à chaque administrateur de **mieux appréhender la mission d'administrateur fédéral** en étant plus associé aux différents sujets qui sont abordés.

Lors de ces rencontres, il s'agit d'aborder le matin des questions de fonds, des sujets d'actualités avec pour objectifs de :

- Partager ensemble les connaissances respectives des acteurs (administrateurs et délégués), s'acculturer collectivement,
- Prendre le temps d'échanger sur les enjeux pour notre fédération,
- Mieux comprendre pour mieux décider.

L'après midi est plus « statutaire » et nous traitons l'ordre du jour des affaires courantes.

Au fil des **7 conseils d'administration et 10 bureaux** qui se sont tenus en 2019, les administrateurs se sont également mobilisés autour de groupes de travail comme la commission reconnaissance-adhésion, celle sur le bien vieillir, la formation (en lien avec les collègues de FIGO), les finances.

Ces différents groupes de travail, en associant des salariés fédéraux et des administrateurs sont des espaces précieux permettant d'instaurer une dynamique dans le prolongement des instances bureaux et CA.



Si nous avons pu traverser cette année si préoccupante, c'est notamment avec l'appui et l'investissement de nos instances particulièrement mobilisées, en particulier les membres du bureau de la fédération, la commission finances.

Nous avons poursuivi l'organisation des instances dans **une forme qui permette aux élus de se saisir plus en conscience des enjeux de territoire, des enjeux de programmation des actions et projets fédéraux.**

Les bureaux se sont tenus mensuellement chaque premier mardi du mois. En amont de ces séances de travail, la présidente travaille avec l'équipe des délégués pour préparer l'ordre du jour et partager sur les actualités.

Les conseils d'administrations se sont tenus en séminaires de travail à la journée, où des thématiques à fort enjeu ont été abordées, présentées en détail, débattues afin de permettre aux élus de monter en maîtrise et compréhension et décider en meilleure connaissance de la dimension fédérale.

En parallèle, plusieurs commissions de travail se sont mis en œuvre avec l'idée d'associer mieux les élus à la vie fédérale afin qu'ils prennent la main sur des thématiques en lien étroit avec l'équipe. Cette année, la priorité a été donnée à la commission finances du fait du contexte financier :

- **Commission finances** : 5 rencontres, de nombreux échanges par mail, téléphone et visio, pour travailler en majorité sur la gestion de la crise financière, sur la question de la gestion financière et de son suivi, de la charge de travail, du budget analytique et plus récemment en fin d'année sur les projections à venir (BP 2019 et 2020), tout cela en lien avec Hugo Barthalay dans le cadre de la mission de compagnonnage avec la FCSF
- **Commission Formation** : pour articuler de manière efficiente les travaux de la fédération LR et de FIGO en associant les élus de chacune aux travaux sur la formation
- **Commission Bien vieillir** : Pour mobiliser les élus sur cette thématique et des actions dans la continuité de « Aux Ages Citoyens »
- **Commission Adhésion Reconnaissance** : Refonte de la démarche d'adhésion, mobilisation plus collective des élus. Mobilisation soutenue du fait des nouvelles adhésions en cours.

Les effets de ces changements de l'animation des instances sont perceptibles dans la qualité des échanges et productions des membres du CA, dans leur **capacité à appréhender mieux les enjeux fédéraux à la fois sur les questions d'organisation interne comme dans les travaux menés en coopération** (lien UFO sur la question des territoires et projets communs, lien avec les CAFs, présences dans les centres sociaux pour les événements locaux, fonction de représentations auprès des partenaires).

Sous l'impulsion d'un bureau particulièrement mobilisé, **les instances ont participé cette année plus encore de la vie fédérale, aux décisions à prendre quant à la situation financière, aux changements en cours tant les acteurs se mobilisent au quotidien et partagent une vision commune du fédéralisme en mutation.**

Il nous semble que cette nouvelle organisation permet à **chaque administrateur de trouver sa place et d'appréhender mieux les enjeux de sa fonction** au sein d'une organisation pas toujours simple et accessible. Prendre le temps de creuser ensemble des sujets, de s'arrêter sur des questions complexes, participent de la mobilisation et de la bonne marche des instances fédérales.

Les délégués sont systématiquement conviés aux instances et pour chaque bureau un temps de travail avec la Présidente, précède pour échanger sur les affaires courantes, ajuster un ordre du jour, partager sur un sujet d'actualité. Au cours de cette année ce sont **15 rencontres Présidente/délégués (présentiel ou à distance)** qui ont ainsi pu se mettre en place.

Depuis 2017 l'UFO se structure au rythme des espaces de rencontres mis en œuvre par les acteurs des deux fédérations :

- A chaque CA fédéral, FIGO invite un administrateur de la Fédération LR et vice-versa
- La commission formation s'est réunie de manière régulière en 2019 pour continuer à développer ce secteur sur l'Occitanie (voir onglet formation)
- Des rencontres sur la question des territoires, initiées en 2018, se sont poursuivies dans le Groupe Projet Occitanie. Il s'est agi de réfléchir à la question du fédéralisme à l'échelle de cette nouvelle région, comment s'anime-t-il ? Quels enjeux pour les centres sociaux fédérés, pour les fédérations ? Dans ce cadre il a été mis en place une étude en lien avec Brice Navereau, Géographe à l'université Jean Jaures, sur les questions de territoires : « Territoires et structures AVS : Maillage et animation fédérale en Occitanie ». Ces rencontres nous ont permis d'aborder **ensemble ces thématiques, nos différences, ce qui nous rapproche**. Même si l'animation du fédéralisme relève de la mission de chaque fédération, cette étude nous amène à réfléchir globalement sur des éléments factuels comme les flux de population, l'attractivité des territoires, le rayonnement des structures AVS, les thématiques mises en œuvre...

La mutualisation des moyens est un élément fondateur de l'UFO, créer une entité supplémentaire à l'échelon régional a, dès sa création en 2016, posé la question de l'articulation entre les différentes échelles et donc des énergies à mobiliser en plus des besoins des fédérations locales. Il nous a fallu deux ans pour nous entendre sur le fait que l'UFO n'existait pas uniquement pour être reconnu par le Conseil Régional. Nous apprenons mutuellement de nos réussites, de nos échecs et de nos doutes. La richesse de nos rencontres repose notamment sur nos différences, la volonté de chaque entité de vivre sa propre histoire tout en s'éclairant des savoirs et expérimentations de l'autre.

La mutualisation des moyens s'organise au sein des instances, tout d'abord sur la présidence de l'UFO, chaque année elle tourne et est proposée à une fédération différente. **Ce principe de rotation des mandats** est aussi en place pour le poste de trésorier. Nous avons donc chaque année le poste de présidence porté par une fédération et celui de trésorier par l'autre.

La gouvernance d'UFO est effective et s'anime aussi par la tenue régulière d'Assemblée générale UFO regroupant ses adhérents (les deux fédérations). Quatre AG en 2019 nous ont permis de travailler ensemble sur les affaires courantes, d'échanger sur le projet global UFO, de partager des éléments de stratégie régionale et d'apprendre aussi à nous connaître.

C'est également au sein de l'« Exécutif UFO » que la mutualisation s'organise. Cette instance regroupe les deux Présidents et au moins un délégué de chaque Fédération et permet de traiter des affaires courantes, d'organiser les calendriers et les dossiers en cours (AG UFO, groupe territoires, participation aux CA des Fédérations). C'est aussi l'occasion d'échanger sur les projets dits « poreux » On se parle des actions, de nos actualités respectives, des sujets sur lesquels telle ou telle fédération souhaite se mobiliser et le moment opportun, s'il advient, on communique sur le projet en inter fédéral, on construit une coopération, on tisse du lien, on met en place une action ensemble, mais uniquement **s'il y a un intérêt commun !**

La mutualisation des moyens passe également par les Conseils d'administration de chaque Fédération locale, un membre de chaque fédération participe aux CA et séminaires de l'autre Fédération, ils s'informent des actualités en cours, des sujets traités des préoccupations et communique des informations et actualités sur la fédération qu'il représente.

Afin de faciliter les représentations et l'organisation des acteurs, des mandats permanents ont été confiés à des administrateurs pour siéger à ces instances.

A noter par ailleurs en 2019 la tenue de deux commissions finances sur les projets qui seront financièrement transférés à UFO à terme, rencontrer et échanger avec Hugo Barthalay pour réfléchir aux évolutions du modèle socio-économique d'UFO et donc indirectement de LR et FIGO.

Des enjeux forts à partager, un poste mutualisé, des espaces de travail communs au trois fédérations, du matériel et des énergies partagés....La mutualisation des moyens passe également par des projets et actions qui sont aujourd'hui portés au niveau régional.

Comme c'est le cas pour le secteur formation, il s'agit notamment de notre volonté de **structurer une dynamique autour des questions de Discrimination**, via :

- Le **projet Tour à Vélo** qui depuis deux ans s'anime en étroite collaboration avec des centres sociaux des deux fédérations et qui a obtenu un soutien du conseil régional en 2019. Il permet à des jeunes de 12 à 17 ans (entre 50 et 80 selon les années) de se réunir et partager une aventure sportive et humaine.
- **Une coordination régionale à animer sur les questions de Discrimination**. Tout au long de l'année 2019, en lien avec la FCSF, nous avons collaboré pour mettre en place un projet national articulé sur trois volets : recueil des initiatives, projets actions mises en place dans les centre sociaux sur les questions de Lutte contre les Discriminations, préparation d'un séminaire d'échanges de pratiques et création d'un support afin d'essaimer ces initiatives dans l'ensemble du réseau. Cette dynamique est portée également en Occitanie, et a obtenu un financement du Conseil Régional pour 2020. Il s'est agi en 2019 de participer au Copil national sur ce projet, d'accueillir et suivre une stagiaire (Master 2 Intermédiation Paul Valéry de Montpellier) pour animer la démarche de recueil et préparer le séminaire.

UFO est également l'instance représentant les centres sociaux de la région au sein de la *Stratégie nationale de prévention et de de lutte contre pauvreté*. Maxime Leguillon et Vincent Fischer (FIGO) ont ainsi participé au travaux du groupe *Parentalité et centres sociaux* ainsi qu'aux deux conférences régionales.



Les instances nationales

Représentations et participations aux instances

La Fédération du Languedoc Roussillon et la FCSF¹ ont depuis plusieurs années établi des liens de coopération denses.

Ils s'appuient depuis 2019 sur la présence de Patrick Meillier (vice-président de la Fédération LR) au Conseil d'Administration de la FCSF, au sein également du groupe de travail sur les modèles socio-économiques.

A ses côtés, Marie-Claude Baniol s'est mobilisée dans le groupe de travail national pour la préparation du prochain congrès national des centres sociaux à l'occasion des 100 ans de la FCSF. Marie-Claude Baniol et Patrick Meillier ont également participé à l'AG de la FCSF² à Saint Étienne.

Claire Thierry qui coordonne les rencontres fédérales des référents familles a participé de son côté à deux rencontres nationales FCSF autour de l'aide au départ en vacances des familles (APV).

Rodolphe Devalcourt est, pour ce qui le concerne, mobilisé sur les questions relatives à la qualification des acteurs, et a participé :

- à deux séances de travail sur ce thème
- à un premier séminaire sur la Certification dans le cadre de l'accompagnement de la FCSF autour de la réforme de la formation professionnelle, avec Marie-Claude Baniol
- à un séminaire à Toulouse pour proposer une nouvelle version de la FAVE Pilotage

Rodolphe a participé également à une rencontre du comité national dans le cadre de l'observatoire SENACS.

Jean-Luc Grolleau a terminé sa mission confiée par la FCSF pour l'action d'influence auprès des parlementaires et des Conseils d'Administration des fédérations des autres régions et départements de France.

Par ailleurs, la FCSF organise régulièrement des rencontres avec les Fédérations qui sont impliquées dans le travail avec les seniors et à ce titre, du fait de notre convention régionale avec la CARSAT ou avec AG2R LA Mondiale. Maxime Leguillon a participé à deux réunions de ce groupe national et a représenté la FCSF lors de l'assemblée générale de l'association Mona Lisa en juin à Nîmes.

Les cadres des Fédérations de France se réunissent deux fois par an, deux à trois jours pour enrichir les travaux, échanger leurs pratiques, méthodes et outils grâce à l'animation coopérative et bienveillante de la Fédération nationale.

Enfin, Christine Jean a participé :

- à 2 jours de rencontre sur la question de la formation des bénévoles, et du dispositif Fosfora

1 Fédération des Centres Sociaux de France

2 Point d'étape du projet fédéral national

- à un séminaire des assistantes fédérales sur les questions d'impact social, des modèles socio-économiques, du développement du pouvoir d'agir, de jeunesse et d'adhésion reconnaissance.



L'animation du réseau

Appui soutien technique

C'est plus de 65 visites aux Centres Sociaux des cinq départements que nous avons réalisées au cours de cette année. Ces rencontres sont des moments de partages avec l'équipe dirigeante du Centre, président, directeur etc. ou bien avec les équipes de professionnels dans leur totalité.

Ces moments sont l'occasion d'échanges permettant de **faire le point sur l'activité du centre, les questions qu'il se pose, les axes importants qu'il développe, mais aussi des attentes que le centre a vis-à-vis de la Fédération**, des améliorations qui peuvent être apportées aux services rendus au plan technique comme au plan politique, représentation etc.

Ces rencontres le plus souvent assurées par des délégués peuvent aussi être organisées par la présidente ou les membres du bureau ou l'assistante fédérale : temps d'échanges entre élus sur les questions aussi diverses que la responsabilité civile et pénale de l'administrateur associatif mais aussi les responsabilités d'employeurs, les relations partenariales etc.

Nous assurons également à la demande des Centres Sociaux des remplacements ponctuels de salariés sur les activités de comptabilité de gestion et de secrétariat accueil.

Sur le plan juridique enfin, nous mettons au service des Centres Sociaux adhérents les compétences de Maître Marc Genoyer, avocat, qui a cette année répondu à plus d'une quinzaine de questions techniques posées par les directions ou les présidences des Centres Sociaux. Il assure par ailleurs une rencontre annuelle à destination des directions sur l'évolution du droit social.

Cette fonction d'appui est également très dynamique sous forme dématérialisée : échanges de courriels, contacts téléphoniques, permettant aux adhérents d'interpeller la Fédération sur une demande d'information, une ressource documentaire ou un soutien plus précis sur une problématique rencontrée.

Soutien et animation du réseau

Aude

12 centres sociaux agréés → 7 adhérents

Depuis 2015, nous travaillons en étroite coopération avec la CAF de l'Aude. Notre Fédération co-anime une dynamique départementale avec l'ensemble des 12 centres sociaux du territoire audois.

Durant la première année : mise en place d'un **réseau de proximité** des acteurs des centres sociaux et accompagnement autour des questions de **participation des habitants**. Réalisation et diffusion d'une **plaquette d'informations** à destination des habitants.

Pour 2016, il a été proposé de poursuivre la mobilisation du réseau des Centres Sociaux de l'Aude, en animant une double thématique : **Réseau et Parentalité**.

Au cours de l'année 2017, nous avons **animé 6 journées** sur des thématiques spécifiques : **réseau et coordination, diagnostic participatif, référentiel pour les Référents Familles, place et reconnaissance dans le centre social...**

Pour l'année 2018, nous avons proposé une **découverte des principes du pouvoir d'agir des habitants**, en animant deux journées à destination des acteurs. Il a été convenu de poursuivre cette sensibilisation en animant un cycle de formation FAVE³.

En 2019 plus de 35 acteurs des centres sociaux de l'Aude (ainsi que la conseillère AVS de la CAF11 !) ont pu suivre un cycle complet (6 jours) de la formation FAVE, animée par Rodolphe Devalcourt et Maxime Leguillon

Il faut relever que **les travaux menés depuis 2015 avec la CAF de l'Aude se déroulent dans une confiance mutuelle assez remarquable**, à la fois avec les acteurs de la CAF mais également avec l'ensemble des équipes des centres mobilisés. La parole est libre, les objectifs sont clairement partagés et validés par tous et l'ensemble des projets mis en œuvre depuis l'origine de cette dynamique se construisent en concertation avec les équipes. C'est ainsi que nous avons pu mettre en place en 2019 cette action de formation qui tenait à cœur à l'ensemble du réseau audois.



Gard

28 centres sociaux agréés → 17 adhérents (+ 1 EVS)

- Poursuite des visites aux centres sociaux du département et des contacts, participation à des réunions et collaborations sur des sujets techniques pouvant aller jusqu'à la mise en

3 Formation : Faire émerger et animer des Actions collectives à Visée Emancipatrice

place de formations pour les bénévoles et/ou les salariés (Les fondamentaux du centre social, Le travail associé bénévoles-salariés)

- Animation et secrétariat des réunions des 4 Groupes techniques territoriaux réunissant les centres sociaux, les chefs des services d'action sociale du département (SST, SSI, SAT, PMI, ASE), la Caf et la DDCS → 5 réunions dont une consacrée à la préparation d'une journée départementale dont l'organisation a été décalée à 2020.

Hérault

21 centres sociaux agréés → 9 adhérents (+ 1 EVS)

Les contacts réguliers avec les centres sociaux du département par Jean Luc Grolleau en début d'année puis, après son départ à la retraite, par Maxime Leguillon, ont permis de faire aboutir le processus d'adhésion de trois centres :

- Le centre socioculturel Louis Vallière à Agde,
- Le centre socioculturel 1000 et une familles à Montpellier,
- Le centre socioculturel le Mas des rencontres à Béziers,
- La Maison Jean Jaques Rousseau à Lunel (effectif au 01/01/20).

Ces contacts ont également permis de lancer le processus pour :

- Le centre socioculturel MJC Trencavel à Béziers.
- Le centre social Terre contact à Clermont l'Hérault.

En 2019, suite au travail engagé sur SENACS, la Caf de l'Hérault a sollicité la fédération pour la co animation du réseau des EVS du département. Ce réseau s'est beaucoup agrandi au cours des dernières années et la Caf a ainsi reconnu la connaissance de la fédération auprès des structures d'animation de la vie sociale et sa compétence à animer un réseau. Une première journée de rencontre s'est déroulée en fin d'année. En 2020, ce sont quatre journées de rencontres qui seront organisées.



Lozère

1 centre social agréé et adhérent.

Dans ce département la CAF 48 (CCSS) n'a agréé qu'un seul centre social : la Maison solidaire de Mende. Ce centre socioculturel est adhérent à la fédération et des contacts se font régulièrement selon les besoins ou projets.

Pyrénées Orientales

11 centres sociaux agréés → 2 adhérents (+ 1 EVS)

Nous sommes toujours très actifs auprès des centres sociaux de Perpignan, dans le cadre de l'appui soutien technique des structures mais aussi pour répondre aux besoins de la coordination des centres sociaux de la ville.

Au cours de l'année 2019, poursuite du travail au sein de la coordination des CSx de la ville (changement de responsable depuis 2018) et un nouvel élan fédéral, une envie de se mobiliser plus dans le réseau. Deux projets ont pu ainsi voir le jour :

- Projet d'intervention pour accompagner l'ensemble des acteurs des CSx sur la réécriture de leur projet de service (octobre 2019 à Mars 2020)
- Projet d'adhésion de l'ensemble des CSx à la fédération (7 centres sociaux)

A noter que sur ce département nous accompagnons depuis 2018, l'association Couleur Familles qui est un EVS à Prades. Plusieurs rencontres ont permis à l'équipe de se mobiliser sur une formation accueil et de réfléchir à l'organisation interne de la structure (qui a déménagé en 2018) et aux questions de gouvernance.

L'année 2019 a permis à la Fédération de travailler en collaboration très étroite avec la CAF, à la fois pour SENACS, et pour les Centres sociaux de Perpignan, mais plus globalement sur l'analyse des besoins de l'ensemble des structures AVS du département. Ainsi un projet de coopération sous forme de convention a commencé à voir le jour pour une mise en œuvre effective en 2020.

Commission Bien vieillir

Créée en 2018, la commission fédérale Bien vieillir composée d'administrateurs fédéraux et ouverte à l'ensemble des centres sociaux adhérents s'est réunie deux fois en 2019. Les sujets et actions portées en 2019 sont :

- Organisation de la manifestation *Aux âges citoyens* le 24 mai à Sommières.
 - 169 participants seniors venant de 11 centres sociaux du département
 - 24 salariés des centres sociaux, des partenaires et de la fédération
 - 13 ateliers/ conférences dont 5 animés par des seniors bénévoles
 - 1 théâtre forum avec plus de 100 personnes et préparé le matin par des seniors
 - 5 stands de partenaires (Carsat LR, Agirc-Arrco, CD30, MSA, Mona Lisa)
 - Évaluation globale de la journée notée 8/10 par les participants et les professionnels
 - Cofinancement de la journée : Carsat LR, Agirc-Arrco, CFPPA 30

- Appel à projet Carsat – Centres sociaux fédérés : 65 000 € pour 18 structures (dont la Fédération) soit une augmentation de 35 % de l’enveloppe globale pour la deuxième année consécutive. La nouvelle version de la convention valorisant le partenariat entre la Carsat et la fédération a été finalisée, elle sera signée en 2020.
- Appel à projet Carsat - Inclusion numérique : 52 000 € pour un projet déposé par la Fédération au nom de 13 centres sociaux adhérents pour l’animation d’ateliers ou l’achat de matériel.
- Partenariat AG2R La Mondiale, déclinaison de la convention cadre nationale de la FCSF et AG2R La mondiale. Dans ce cadre, une enveloppe de 50 000 € a été allouée à un appel à projet co-construit pour les centres sociaux fédérés. 11 projets ont été présentés et validés par un jury composé d’administrateurs d’AG2R La Mondiale, de représentants de centres sociaux (non candidats) et d’une personne de la Carsat. Ce partenariat a vocation à être reconduit en 2020.
- La Fédération siège à la Conférence des financeurs pour la prévention de la perte d’autonomie du Gard, des contacts sont entretenus avec celles de l’Hérault et de l’Aude



Services civiques

La Fédération a obtenu une réponse favorable à un appel à projet du Conseil régional pour un accompagnement renforcé des jeunes accueillis dans le réseau, ce qui a permis de développer la promotion du dispositif auprès des centres adhérents, et d’assurer un accompagnement effectif des jeunes et des tuteurs, ainsi que le suivi de leur formation.

- Développement de l’accueil de jeunes volontaires en service civique dans le réseau : 11 en 2016, 12 en 2017, 11 en 2018 et 14 en 2019
- Gestion et suivi administratif des dossiers
- Animation (temps de regroupement), accompagnement individualisé des jeunes accueillis dans le réseau (parcours, évolution de leur projet personnel, suivi des formations).

La démarche en est ainsi simplifiée pour les centres sociaux.

Accueil de deux volontaires (deux étudiantes en Master II *Intermédiation et développement social*) au sein de la Fédération : poursuite de la mission d’expérimentation des outils de développement du pouvoir d’agir des habitants et d’action dans l’espace public avec des centres sociaux adhérents volontaires (Tôtout’arts, La Croisée, Mille couleurs, La Cour des miracles), dont l’évaluation globale

a été très positive. Une synthèse de cette action est à disposition et l'action pourra être renouvelée si des centres sociaux en expriment le souhait.

Tour à vélo des centres sociaux

Pour cette 8^{ème} édition le tour à vélo, près d'une cinquantaine de jeunes de 12 à 17 ans et 16 encadrants (8 centres sociaux) ont découvert de nouveaux parcours et activités du 23 au 26 avril 2019 au départ de Sommières jusqu'à Castries.

Cette année, la météo ne nous a pas permis d'assurer tout le programme prévu mais les jeunes ont pu découvrir le patrimoine ancien des communes visitées et participer à de nombreuses animations organisées par les animateurs encadrants.



Comme tous les ans en amont de ce projet, une formation obligatoire de deux jours pour tous les animateurs afin de **préparer le séjour et les animations, repérer les parcours, se connaître, faire cohésion**. Cette année nous avons intégré une dimension thématique sur les questions des discriminations. Une attention particulière a donc été apportée à discuter de ces questions avec les jeunes

La réussite de ce projet tient pour beaucoup dans l'investissement de bénévoles (de la Fédération et des centres sociaux) ainsi que des animateurs mobilisés dans leur structure pour préparer le projet avec les jeunes et dans l'animation et la coordination générale de l'action.

Mission projet social à Tôtout'arts

Commencée en octobre 2018, la **mission d'accompagnement de six mois du centre culturel et social dans la réécriture de son projet social** s'est terminée au printemps : animation des instances, animation et suivi des groupes de travail rassemblant bénévoles et salariés. Le projet social a ensuite été agréé par la CAF du Gard.

Collectif pour une protection sociale solidaire

Engagé depuis 2015 le collectif rassemblant FCSF, Secours catholique, Aequitaz et le réseau des Accorderies propose une démarche participative afin de repenser une protection sociale plus solidaire, plus douce, plus juste, plus adaptée.

La Fédération LR s'est inscrite dans cette démarche début 2019 en invitant les centres sociaux à recueillir des témoignages, expérience de vie, réflexions de personnes apportant une contribution non monétaire à la société : bénévole au sein d'une association, aidant d'un.e proche malade, solidaire au quotidien avec ses voisins...

Les résultats de cette enquête (cinq centres sociaux participant, 40 témoignages) ont été présentés lors de l'assemblée générale fédérale à St Gilles, un temps de discussion et d'échange y a également été proposé en présence d'animateurs du collectif. L'ensemble des éléments collectés et discutés ont été transmis au collectif pour alimenter son travail global.

Réseau jeunes

A la suite de la motion *Jeunesse* votée en assemblée générale en 2017 et dans le cadre d'un appel à projet du CGET⁴, la FCSF a souhaité essayer l'expérience des quatre réseaux jeunes départementaux et du réseau jeune national qui existaient jusque-là.

L'objectif de ces réseaux est de provoquer la rencontre de jeunes (15 - 22 ans), et notamment ceux habitant des quartiers prioritaires, de leur permettre de confronter leurs situations de vie, de les faire échanger et débattre sur des sujets qui les concernent et de favoriser leur engagement.

La candidature de la Fédération LR a été validée pour le développement d'un réseau jeunes dans le Gard pour la période 2019-2021 et la mobilisation de la dizaine de centres volontaires a démarré en octobre avec l'embauche d'une animatrice dédiée en CDD Flora Maxent. Elle a ainsi pu rencontrer les équipes d'animation et organiser avec eux un premier regroupement qui s'est tenu le 14 décembre à Sommières.

Ce sont au final six centres qui ont pris part à la préparation de cette journée (les autres ayant préféré différer à 2020 leur engagement) et seulement deux, soit 12 jeunes, qui y ont effectivement participé. Des changements de dernière minute n'ont en effet permis aux autres d'être présents. Le résultat est donc mitigé, si cette journée a bien eu lieu et a permis aux jeunes présents de se rencontrer, d'échanger sur les questions d'engagement et de découvrir la ville de Sommières, elle n'a pas réellement permis de lancer la dynamique du réseau. La mobilisation du réseau reprendra en 2020.

Réseau des référents famille

Animation et coordination du réseau des référents familles

- Accueil des nouvelles référentes familles des centres sociaux adhérents
- Animation du réseau des Référents familles à distance
- Organisation des rencontres du réseau des Référents Familles des centres sociaux adhérents :
 - Le 14 janvier à Grabels au centre Gutenberg
 - Le 27 mai à Saint Jean du Gard au centre L'Oustal
 - Le 09 septembre à Saint Gilles au centre La croisée

4 Commissariat général à l'égalité des territoires

- Le 11 novembre à Montpellier au centre Espace familles

Les ingrédients des journées Référents Familles :

- De la réflexion... l'identité professionnelle des Référents Familles (missions, postures, activités) et le cadre (référentiel, fiche de poste...), échanges de pratiques
- Du pratique... présentation du site « referentfamilles.centres-sociaux.fr », choix des articles de la newsletter concernant les RF, préparation des grands axes pour la journée sur les projets vacances
- Des rencontres... Visite du centre social accueillant et de ses spécificités.

Pour tous les Référents Familles du Languedoc Roussillon :

10 décembre à Redessan : Journée de formation « l'accompagnement aux départs en vacances »

Référent territorial pour les Accompagnements Projets Vacances

- Sollicitation par les centres sociaux de la région pour répondre à l'appel à participation de la FCSF
- Participation à la commission de travail sur ce dispositif



La formation

La formation : une dimension régionale qui se développe

Comme vous le savez peut-être, depuis 2016 la formation est un objet Occitan, au sens où elle est portée par l'Union Fédérale Occitanie (UFO). Cette association regroupe deux fédérations d'Occitanie, notre fédération Languedoc Roussillon et la FIGO⁵.

C'est la fédération LR qui a en charge l'ingénierie de formation, Christine Jean et Rodolphe Devalcourt sont ainsi « mis à disposition » de l'UFO afin d'animer et administrer le secteur formation.

Nous avons proposé de nouveau un programme de formation coordonné, **toute action de formation mise en œuvre est proposée sur l'ensemble du territoire d'Occitanie**. La nouveauté réside pour cette année dans la programmation d'une FAVE par ex région. Celle prévue en 2019 en Midi Pyrénées a été reportée à 2020 faute de participants.

Globalement l'offre se diversifie, entre les propositions formulées par la commission formation et les demandes des structures, l'activité s'est développée en tenant compte des besoins. A noter toutefois une difficulté à animer la formation sur le territoire de l'ex région Midi-Pyrénées, la question du relais de l'information et de la mobilisation des acteurs demeure une préoccupation.

Il est mis en évidence la question de l'information mais également de la distance, des moyens mais également de **la réforme de la formation professionnelle qui vient impacter une organisation déjà fragile**.

En effet 2019 fut pour notre organisation une difficulté supplémentaire à gérer, car cette **réforme remet en question les organismes de formation *datadockés* (certifiés) pour passer sur une certification plus contraignante en terme de suivi administratif et de mise en place des formations**. Aujourd'hui c'est la fédération LR qui porte le numéro d'organisme de formation et nous avons dès l'annonce de ces nouvelles dispositions, pris l'attache de la FCSF et des fédérations voisines pour évaluer que nous n'avions ni le volume d'activités, ni le personnel suffisant pour envisager à l'horizon 2021 de porter les exigences de cette nouvelle certification. Malgré tout nous nous sommes inscrits dans la démarche proposée par la FCSF d'accompagner les Fédérations dans ces changements.

Ainsi au moins une personne de chaque Fédérations représente UFO dans les différents séminaires qui se sont tenus à partir d'Octobre 2019 (au moins 1 salarié et 1 élue).

Nous avons décidé de réécrire notre projet formation afin que cette **démarche de certification soit vécue pour nous comme une opportunité** de redéfinir notre stratégie globale et de réaffirmer notre volonté de développer une activité en tenant compte des évolutions du contexte. C'est notamment une occasion de réfléchir à nos champs d'intervention en tournant notre regard vers le champ de l'ESS.

5 Fédération Interdépartementale Garonne Occitanie

En effet le poste mutualisé à Narbonne (situé au sein d'une structure de l'ESS) prévu pour mars 2020 offrira de nouvelles opportunités à structurer.



Les formations réalisées en 2019

Formations des bénévoles

78 participants dont 47 administrateurs – 27 salariés – 3 stagiaires – 1 volontaire en Service civique :

- **Fonctions et responsabilités de l'administrateur** – Narbonne – 1.5 jours
 - 30 participants (16 bénévoles – 11 salariés – 3 stagiaires)
 - Les 09/01 et 07/12/2019
- **La place du bénévole** – Saint Gilles – 1 jour
 - 19 participants (10 bénévoles – 8 salariés – 1 volontaire en service civique)
 - Le 26/03/2019
- **Accompagner les enfants dans l'aide aux devoirs, comment faire, quels outils ?**
 - Sur site à Ganges : 11 participants (9 bénévoles – 2 salariés)
 - Les 22 et 23/11/2019
 - Inter centres sociaux à Grabels : 13 participants (7 CSx – 7 bénévoles – 6 salariés)
 - Les 21/11 et 12/12/2019
- **Wordpress** – 1 bénévole – 1 jour
- **Les bases de la communication non violente** – 4 bénévoles – 3 jours

Formations des professionnels

136 participants dont 115 salariés – 20 administrateurs – 1 volontaire en service civique :

- **Formation animateurs – Tour à Vélo** – Sommières - 2 jours
 - 10 participants (10 salariés – 9 CSx)
 - Les 21 et 22/03/2019
- **Formation équipe sur site – Travail associé bénévoles.salariés** – Saint Gilles – 1 jour
 - 19 participants (8 salariés – 10 administrateurs – 1 volontaire en service civique)
 - Le 26/03/2019

- **Formation After Fave – Sète – 1 jour**
 - 7 participants (7 salariés – 6 CSx)
- **FAVE cycle complet**
 - Session dans l'Aude – Narbonne – 6 jours
 - 32 participants (26 salariés – 6 administrateurs – 10 CSx)
 - Les 11-12/02 – 18-19/03 – 08-09/04/2019
 - Session dans le Gard – Sommières – 6 jours
 - 21 participants (17 salariés – 4 administrateurs – 9 CSx)
 - Les 17-18/10 – 14-15/11 – 12-13/12/2019
- **Formation Accueil – Narbonne – 4 jours**
 - 12 participants (12 salariés – 11 CSx)
 - Les 26-27/09 et 10-11/10/2019
- **Formation sur site – Analyse des Pratiques – Sommières – 1 jour**
 - 15 participants (15 salariés)
 - Les 15/01 et 12/02/2019
- **Formation sur site – Analyse des Pratiques – Nîmes – 3 jours**
 - 10 participants (25 salariés)
 - 26-28/03 et 18/04/2019
- **Formation sur site – Les réseaux dans l'Aude – 1 jour**
 - 10 participants (10 salariés)
 - Le 14/05/2019



Partenariat avec le Conseil régional Occitanie

Né en 2005 en Languedoc-Roussillon le partenariat avec le conseil régional Occitanie passe aujourd'hui par le comité régional des associations de jeunesse et d'éducation populaire (CRAJEP).

Cette instance rassemble les associations de jeunesse et éducation populaire de l'ex Languedoc-Roussillon et de l'ex Midi Pyrénées et fonctionne sous forme de conseil d'Administration, de commissions de travail et d'un bureau auquel nous sommes membre.

En 2019 nous avons bénéficié du soutien du Conseil régional en tant que « tête de réseau », Nous avons également pu soutenir le projet Tour à vélo grâce à une aide du CR sur la thématique Discriminations et nous avons pu poursuivre l'appel à projet autour de l'accompagnement de 12 volontaires en Services civique.

Cette année 2019 a vu également se développer un partenariat autour d'une Action Discrimination en articulation avec la FCSF et le conseil régional Occitanie. En effet depuis 2018 en lien avec la FIGO⁶ (Fédération Midi-Py) il a été question de rejoindre la dynamique nationale autour des questions de discriminations afin de rendre plus lisible les initiatives locales en s'appuyant sur les expériences du réseau national.

Le conseil régional soutient donc depuis 2019 une action de Lutte contre les discriminations avec 3 objectifs :

- **recenser l'existant** : Quelles sont les actions, les initiatives qui existent en Occitanie mais également sur l'ensemble du territoire. Qu'est-ce que ces actions ont produit comme changements, quels impacts sur les collectifs mobilisés, les habitants les territoires. Comment s'articulent les questions de Discrimination aux enjeux du développement du Pouvoir d'Agir.
- de **proposer une action visible de type Séminaire** pour convier l'ensemble des acteurs du réseau à partager l'existant, découvrir, échanger, mutualiser, expérimenter autour des questions de LCD et DPA et des actions et initiatives mises en oeuvre. Cette journée de travail permettra d'amorcer une dynamique régionale en Occitanie soutenue par les expériences du réseau National.
- assurer une suite à cette dynamique et **publier un document de synthèse** diffusable au réseau.

Afin de mener à bien ce projet, nous avons passé une convention avec l'université Paul Valéry et la FCSF pour accueillir une étudiante chargée d'assurer notamment l'animation du recensement.

Les contacts et séances de travail se sont également développés en 2019 avec le secteur emploi-formation du Conseil Régional. Suite à une rencontre avec la vice-Présidente de la région, nous avons travaillé à plusieurs reprises avec le service emploi-formation de la région pour envisager une collaboration sur les territoires en lien étroit avec les structures AVS et les maisons de la Région.

6 Fédération Interdépartementale Garonne Occitanie

A noter que l'ensemble de ces travaux s'articulent autour de l'UFO, puis que ce sont des objets à dimension régionale

La convention avec les CAF du Languedoc-Roussillon

Nous sommes dans la 5^{ème} année de collaboration avec les 5 CAF du Languedoc Roussillon.

L'addition de la contribution de chacune de ces CAF au budget fédéral place cette convention comme le premier financeur de la fédération (90 000 €.)

Il s'agit d'une déclinaison régionale de ce qui se passe au plan national entre la FCSF⁷ et la CNAF⁸. Tout au long de l'année, nous co animons avec les directions d'action sociale de chaque CAF des comités de pilotage (COFIL) qui permettent de fixer les objectifs de travail de cette convention annuelle et des comités techniques (COTECH) en charge du suivi des actions.

Pour 2019 les objectifs portent sur :

- **L'animation de la démarche SENACS⁹** pour les 70 centres sociaux et 70 Espaces de vie sociale. Il s'agit pour la fédération d'accompagner l'ensemble des structures à la saisie des données, d'animer les rencontres, de contrôler les données saisies, de produire des analyses à partager avec les Cafs et d'animer la mise en forme de la plaquette.
- **Animation réseau** : Il avait été convenu pour l'année 2019 de proposer une journée à dimension Languedoc Roussillon pour les directeurs et pour les référents Familles. Il a été proposé en Copil
 - pour les directeurs une journée d'échange sur l'impact, l'investissement social, qui s'est tenue à Perpignan le 12 novembre 2019
 - pour les référents Familles sur la posture de l'animateur dans l'accompagnement des familles sur les projets Vacances le 10 décembre 2019 à Redessan.



7 Fédération des Centres Sociaux de France

8 Caisse Nationale d'allocations Familiales

9 Système d'Echanges NATIONAL des Centres Sociaux

L'équipe Fédérale

Le départ à la retraite effectif du délégué général en octobre 2019, a impacté la question de l'organisation interne. Conjuguée aux inquiétudes sur la situation financière de la fédération, 2019 a été pour l'équipe fédérale une année particulièrement éprouvante.

En effet, la clôture des comptes 2018 nous a plongé dans une situation préoccupante avec un déficit de 40 000€, suite notamment à une mission de préfiguration sur un territoire dans l'Hérault qui était prévue au budget et qui n'a pas pu se tenir. Nous avons mobilisé de manière très soutenue une commission finances composée d'élus et de salariés de la fédération afin de prendre des dispositions rapides sur l'exercice 2020, travaillé sur plusieurs simulations budgétaires, permettant de trouver des pistes afin de réguler les prévisions déficitaires.

C'est dans ce contexte particulier mêlé d'incertitudes et de tensions que nous avons fait le choix de revoir notre organisation en articulation étroite avec la FIGO et UFO.

Il s'est agi notamment de mettre en place **un poste de secrétaire fédéral mutualisé** entre nos trois entités fédérales (LR, FIGO et UFO), s'entendre sur un profil, une organisation, et un lieu de travail commun. Nous avons ainsi fait le choix de recentrer nos activités fédérales sur Narbonne, pour des questions évidentes de proximité entre les différents acteurs des fédérations. Narbonne est central bien desservi et un lieu à la fois fonctionnel et pertinent pour nous accueillir à compter de mars 2020. Il s'agit de l'In'Ess, espace dédié à l'accueil de structures de l'économie sociale et solidaire à dimension régionale.

Pour préparer ce nouveau projet nous avons repensé l'organisation du siège administratif d'Alès, fait le choix de nous séparer de Nadia Derrouiche pour recruter sur un nouveau poste, de nouvelles missions à Narbonne (30% ETP LR, 30% FIGO et 20% UFO). Afin d'assurer un portage simplifié nous avons pris l'attache d'un groupement d'employeurs pour assurer cette fonction.

Afin de compléter cette organisation, un chantier s'est ouvert en bureau pour poser de manière claire et formelle l'organisation des délégations, la répartition des différentes responsabilités dans la gestion de la fédération, depuis la présidence jusqu'aux délégations confiées à l'équipe. Ce schéma des délégations se poursuivra en 2020 pour formaliser, les missions fédérales de chacun ainsi que les profils de poste.

De nouveaux projets en cours (développement des adhésions, financement Tour à vélo par la région, dossiers Carsat, Cnav, Agirc-Arrco, AG2R La Mondiale, nouvelles conventions avec les CAFS, cf éléments de bilans plus haut,... réseau jeunes, nouvelles formations pour les bénévoles), des dépenses régulées nous ont permis de monter un BP 2020 plus équilibré, dû en partie sur une baisse conséquente des charges de personnel (2 salariés en moins – ce qui pose aussi le problème de la surcharge de travail pour les salariés restant).

Un accompagnement spécifique par l'intermédiaire de Hugo Barthalay, délégué à la FCSF a été formalisé dans un document de compagnonnage pour soutenir nos analyses et projections

concernant notre modèle socio-économique. 4 séances de travail, des échanges de mails ont permis de nous entendre sur

- **Stabiliser une organisation administrative et financière**
 - Veille sur les évolutions en terme de ressources humaines
 - Suivi poste mutualisé avec FIGO – UFO
 - Schéma de délégations clarifié
 - Suivi budgétaire et informations régulières
 - Consolidation et suivi de la trésorerie – suivi de l’emprunt

- **Être en veille sur la stabilisation d’un projet fédéral partagé**
 - Point étape régulier sur la stabilisation d’un projet fédéral LR
 - 2020 comme année de transition du projet fédéral – échéance à 2021 pour stabiliser
 - Interrogations régulières sur le portage des fonctions fédérales de base
 - Suivi des nouvelles adhésions et de la réduction du delta adhérents locaux-nationaux
 - Clarification des fonctions fédérales – sens du fédéralisme – montant des cotisations : engagement d’un travail effectif avec le réseau en 2020

- **Accompagner le projet partagé avec UFO au sein de FIGO, en particulier sur la formation**
 - Temps de travail partagé FIGO-LR sur le projet UFO
 - Implication de la fédération dans le chantier national sur la certification OF
 - Clarification budgétaire des attentes du domaine d’activité formation en terme de ressources pour la fédération LR afin de se préparer aux différents scénarios

- **Stabiliser les partenariats existants et développer de nouvelles alliances**
 - Point étape régulier et suivi des partenariats structurants
 - Attention portée aux partenaires à potentiels : MSA, CR, EPCI, Agglos
 - Soutien dans la capacité de la fédération à porter des projets inter-centres dans une logique d’approche collective (consortium, appels à projets groupés, etc)
 - Veille et soutien sur les thématiques en développement (projets européens, jeunesse, LCD)

Nous avons pu au long de cette année intense et préoccupante, nous mobiliser, interpeller l’ensemble des acteurs du réseau, dont les partenaires, pour terminer l’année nous l’espérons avec un équilibre retrouvé, une réorganisation en cours, de nombreux nouveaux projets et des perspectives motivantes pour l’avenir.

Nous restons mobilisés, vigilants et en réflexion quant à la suite, notamment en lien étroit avec la FCSF, nous avons d’ailleurs proposé de rejoindre le groupe national sur la question des modèles socio-économiques tant nous avons conscience des enjeux pour la pérennisation de nos activités.

A l’interne, l’ensemble des acteurs salariés et élus particulièrement investis tout au long de l’année autour de ces questions préoccupantes, ont pu se soutenir, échanger sur le fond des problématiques, confronter leurs avis sur les sujets gestion, compta, budget, finances, projet

fédéral, trouver de nouvelles opportunités et mettre en perspective une organisation plus structurée et viable de la fédération.

Du point de vue de la répartition des tâches entre les membres de l'équipe fédérale en 2019 elles furent organisées ainsi :

Nadia Derrouiche a assuré jusqu'en novembre 2019 le travail de secrétariat pour l'ensemble des missions fédérales et le suivi administratif des formations, et elle était par ailleurs en charge de la préparation de la saisie comptable des fournisseurs. Elle suivait l'approvisionnement en papeterie et différents matériels pour le siège administratif.

Rodolphe Devalcourt est en responsabilité sur le conventionnement qui nous lie à l'ensemble des CAF de l'ex région Languedoc-Roussillon et pour ce faire il supervise l'observatoire des Centres Sociaux SENACS. Il est responsable des questions de formation pour la fédération Languedoc-Roussillon et de sa coordination avec l'ex région Midi-Pyrénées dans le cadre de l'UFO. Par ailleurs il intervient spécifiquement sur les départements des Pyrénées Orientales, de l'Aude et de la Lozère. Il a pris la direction de la Fédération au départ de Jean-Luc Grolleau.

Jean-Luc Grolleau a assuré la direction de la fédération et était plus particulièrement impliqué dans les départements de l'Hérault et de la Lozère jusqu'à son départ à la retraite le 30 septembre 2019.

Il était également en charge d'une mission influence pour la FCSF.

Christine Jean est en charge de l'ingénierie de formation pour l'ensemble des structures AVS de l'Occitanie en binôme avec Rodolphe, elle participe à toutes les rencontres de la commission formation. Elle est en charge du dossier service civique et supervise l'activité administrative, financière et comptable de la fédération en lien avec Nadia, l'expert-comptable et le commissaire aux comptes.

Maxime Leguillon est en charge de la communication fédérale, de la commission *Bien vieillir* et de la mise en œuvre du Réseau jeunes. Il assure également des formations et par ailleurs intervient plus particulièrement sur le département du Gard et de l'Hérault suite au départ à la retraite de Jean Luc Grolleau.

Claire Thierry, référente famille du centre socioculturel Calade à Sommières, assure également pour la Fédération l'animation et la coordination du réseau des référents familles ainsi que la mission *Accompagnement projets vacances*. Une convention définit annuellement le nombre de jours pris en charge par la Fédération pour cette mission.

Flora Maxent a été embauchée durant 9 semaines d'octobre à décembre à raison de 21 heures hebdomadaires pour développer et animer le Réseau jeunes gardois.